

Arvo Kiinteistöhallinta Oy tuottaa kokonaisvaltaisia kiinteistöhallinnan palveluita, kuten isännöintiä, teknistä isännöintiä, koulutusta ja konsultointia. Palvelujen tuottamiseksi ja markkinoimiseksi keräämme asiakkaistamme tiettyjä henkilötietoja. Yrityksemme säilyttää henkilötietoja omassa asiakasrekisterissään. Asiakkaidemme tietosuojana on meille tärkeää ja huomioimme sen päivittäisessä työssämme. Tämän dokumentin tarkoituksena on informoida rekisteröityjä heidän henkilötietojensa käsittelystä ja oikeuksista.

Rekisterinpitäjä

Arvo Kiinteistöhallinta Oy (y-tunnus 3388111-5)
Tehtaantie 3, 03100 Nummela
info@arvokh.fi
050 346 4745

Tietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn peruste on asiakkaan ja rekisterinpitäjän sopimusten mukaisten palvelujen tuottaminen sekä lakisääteiset velvoitteet (kirjanpitolaki, asunto-osakeyhtiölaki ja rahanpesulaki). Rekisterinpitäjä voi kerätä tietoja asiakaspalvelu- ja reklamaatiotilanteissa kehittääkseen toimintaansa ja varautuakseen mahdollisiin oikeudellisiin toimenpiteisiin. Voimme myös kerätä ja käsitellä henkilötietoja markkinoidaksemme palveluitamme ja löytääksemme potentiaalisia asiakkaita tällöin henkilötietojen käsittelyn peruste on sopimus ja rekisterinpitäjän oikeutettu etu.

Rekisteröidyt

Keräämme potentiaalisista asiakkaista seuraavia tietoja henkilön nimi, osoite, yritys/organisaatio, yhteystiedot ja ip-osoite.

Sopimusasiakkaiden osalta rekisterimme sisältää seuraavia henkilötietoja asukkaista, vuokralaisista ja osakkaista: henkilön nimi, syntymäaika, asema, yritys, yhteystiedot, ip osoite, sisään- ja poismuutto ajankohta, kulutuslukemat (vesi ja sähkö). Henkilötunnuksia käsittelemme vain rekisteröidyn suostumuksella tai jos käsittelystä säädetään laissa. Sopimusasiakkaidemme henkilötiedot saamme pääsääntöisesti toimeksiantosopimuksemme alkaessa. Voimme saada henkilötietoja suoraan myös sopimusasiakkaidemme asukkailta, osakkailta ja vuokralaisilta puhelimitse, sähköpostitse, verkkolomakkeiden kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojansa. Myös potentiaalisilta asukkailta saatavat tiedot saamme edellä kuvatulla tavalla. Päivitämme ja saamme tietoja myös viranomaislähteistä tai muista julkisista lähteistä, kuten yritysten kotisivuilta ja erilaisten palveluntarjoajien rekistereistä.

Tietojen luovutus

Henkilötietoja luovutetaan asiakasyhtiöidemme virallisille edustajille sekä asiakasyhtiöidemme käyttämille palveluntarjoajille, kuten huoltoyhtiöt, perintäyhtiöt ja lukkoliike, kun ne ovat välttämättömiä näiden tehtävien hoitamiseksi. Lakiin perustuen henkilötietoja voidaan luovuttaa myös viranomaisille. Kaikki Arvo Kiinteistöhallinnan henkilötietojen käsittely tapahtuu kunnioittaen rekisterissä olevien tietojen yksityisyyttä ja saadut tiedot pidetään salassa. Emme luovuta mitään tietoja ulkopuolisille. Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta EU- tai ETA alueen ulkopuolelle.

Tietojen säilytys

Rekisterinpitäjä säilyttää henkilötietoja toimeksiantosuhteen ajan. Toimeksiantosuhteen päättyessä henkilötietoja säilytetään vain se aika, joka on välttämätöntä asiakassuhteen hoitamiseksi, kuten laskutus, perintä, reklamaatiot ja oikeudelliset toimet. Lakisääteisten velvoitteiden perusteella kerätyt henkilötiedot säilytetään lain edellyttämän ja/tai mahdollistaman ajan. Potentiaalisten asiakkaiden tietoja säilytetään se aika, kun henkilö on yhtiössä tietojemme mukaan päättävässä asemassa ja/tai tarjousprosessi on kesken. Vanhentuneet ja tarpeettomat tiedot hävitämme asiaankuuluvalla tavalla.

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu. Mikäli tietoja on fyysisessä muodossa, ne säilytetään lukitussa tilassa.

Rekisteröidyn oikeudet

Turvaamme kaikille rekisteröidyille kuuluvat oikeudet voimassa olevan EU:n tietosuoja-asetuksen ja voimassa olevan henkilötietolain mukaisesti. Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa). Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). On huomioitava, ettei tietoja voi poistaa, mikäli rekisterinpitäjällä on lakisääteinen velvoite tai muu oikeus olla poistamatta tietoja. Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Tietoa evästeiden käytöstä

Eväste tai cookie on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa asiakkaan koneelle. Evästeistä ei aiheudu käyttäjälle tai laitteelle minkäänlaista haittaa, eikä yksityisyydensuojaa loukata. Evästeiden käyttötarkoitus verkkosivustolla on esimerkiksi tiedon tekninen välittäminen, palvelun käytön helpottaminen ja käyttö mittaus- ja tutkimustarkoituksiin esimerkiksi kävijämäärästä.

Tilastoista ei voi yksilöidä yksittäistä käyttäjää, vaan tiedot tallentuvat anonymisti. Kolmas osapuoli voi käyttää evästeitämme mainonnan parempaan kohdentamiseen esimerkiksi käyttäjäevästeistä laaditun listan mukaan. Käyttäjälistöihin perustuvassa markkinoinnissa noudatetaan mainonnan mainostuskäytäntöjä. Evästeitä voidaan käyttää myös yrityksille suunnattuun markkinointiin ja sen tarkoituksena on tiedottaa palveluista sellaiselle käyttäjälle, joka on vierailut verkkosivustolla aikaisemmin.

Käyttäjä voi hyväksyä tai olla hyväksymättä evästeiden käytön helposti oman selaimensa asetuksista. Evästeiden poistaminen käytöstä voi vaikuttaa siten, että osa sivuston toiminnallisuudesta ja palveluista lakkaa toimimasta.